

# Le JOURNAL

  
*Toulousain*

7 francs

ACTUALITÉS

RÉGIONALES

P.12

**Génération écologie + CNPT,** Chasse, Pêche Nature et Traditions**la passion plurielle**

ÉVÈNEMENT

P.11

**La Poste lance****le Mondial**

LOISIRS

**La SNCF fait découvrir le vélo-malin**

AIR-FRANCE

**Dominique Baudis rappelle chacun à ses responsabilités****Le JOURNAL**  
*Toulousain*30, rue du Bac - 82000 MONTAUBAN  
Tél. 06 11 26 30 40

Tél. 05 63 20 80 00 - Fax : 05 63 20 80 01

Directeur de la publication : GALLEGO André

Responsable de la rédaction : INIAL Alain

Gérant de la société : GALLEGO André

Photos : Robert LAMANT - Gérald GALLEGO

Information générales : PAGA Alain - PIQUE Gérard -

INIAL Alain - PASCAL J.-L.

RÉOULE J.-P. - MARIETTA M.-C.

Montage : BLEY S. - SOULIÉ S. - PAGA L.

Impression : SRI - 05 61 37 67 77

N° ISSN : en cours - N° Commission paritaire : en cours

**MONDIAL**  
**FAUX BILLETS VENDUS SUR INTERNET ?**

page 2

**STORAGE TECH****Où EN SONT LES PROMESSES D'EMPLOIS**

page 3

**INSEE****LA CONJONCTURE EN MIDI-PYRÉNÉES**

page 16

**CCI****EN ORDRE DE MARCHÉ**

page 8

**SALON****DU MARIAGE TOUTES LES PHOTOS**

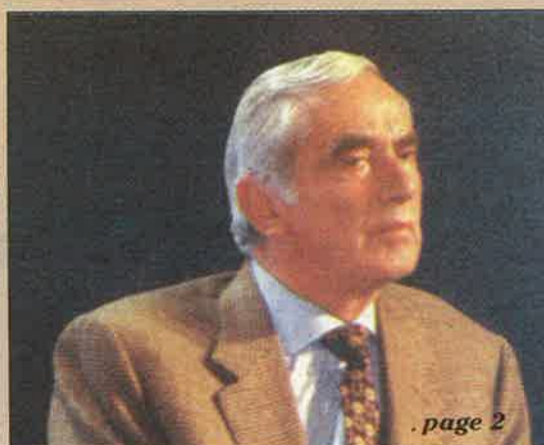
page 18

**FOOTBALL****CALENDRIER ET RÉSULTATS****ÉDITO****L'AVALANCHE DE TROP**

page 3

TOULOUSE

## HEP... TAXIS

**CAPITOLE-TAXI OUVRE LA VOIE DU MODERNISME À TOULOUSE**

.page 2

**MALVY POUSSE EN TOUCHE BAYLET**

.page 2

XV DE FRANCE

**Sadourny, la grande déception**



# Le JOURNAL

## RENDEZ-VOUS ACTUALITE

# LA MAINTENANCE UN REGARD SUR L'AN 2000



▲ Station service Elf du 103 Boulevard de Suisse, à Toulouse.

Le 6 janvier dernier, une station service Elf a été le théâtre d'événements étranges. Lumières bleutées irréelles et apparitions dans la brume avaient de quoi inquiéter mais ce n'était que du cinéma ! De 6 heures du matin à 22 heures, caméra et projecteurs ont en effet été braqués sur la boutique et la « piste » de la station.

Explication : à l'initiative de Dominique Cordier, de la société Delta Conseil, une vidéo d'entreprise a été tournée pour le groupe Elf Antar France. Il s'agit d'un pastiche de la série Les Envahisseurs : « Les Mainteneurs », ces agents de maintenance qui assurent le bon fonctionne-

### DAISY, un système anti-panne

ment des stations Elf mais que l'on ne voit jamais...

Guy Dumas (alias David Vincent) et Raymonde Guiraud responsables régionaux

Elf, Robert Molinier, gérant de la station service, se sont

### Des Métiers pour demain

prêtés au jeu. Dans le film, nos acteurs improvisés sont témoins des agissements étranges des Mainteneurs. Ces derniers interviennent sur tous les éléments de la station avec une rapidité extrême. On les aperçoit brièvement, petit doigt de la main droite raidi. Guy Dumas va d'étonnement en étonnement. Ils sont là, il en est sûr.

Puis vient la révélation : Daisy. Il s'agit du système informatique novateur mis en place par Elf pour assurer le

## 1500 stations Elf en gestion

Jean-Jacques Vienne gère la maintenance de 1500 stations Elf. Confronté aux problèmes de rentabilité dont dépendent la survie même des stations, il a mis en place des contrats de maintenance avec obligations budgétaires, afin d'éviter tout dérapage des coûts. Le système informatique Daisy,



Jean-Jacques Vienne

est le principal outil de cette nouvelle politique. Il permet de connaître précisément le taux de panne, la réactivité des prestataires de service, les délais d'intervention. Un système de notation objectif a été défini en accord avec les sociétés de maintenance. L'évaluation annuelle est indiscutable. Chiffres à l'appui, Elf travaille aujourd'hui avec les meilleurs. Ce partenariat basé sur le professionnalisme et la confiance, permet de déléguer entièrement la maintenance. Depuis l'année dernière, Elf décerne des trophées, nommés Elf d'Or, aux meilleurs prestataires. Le 29 janvier, la projection des "Mainteneurs" précédera cette cérémonie : une belle façon de leur rendre hommage.

**DAISY, l'outil de gestion  
et de contrôle indispensable**



▲ Pendant le tournage (Film réalisé par Funambule Production)

dépannage de ses stations. A l'aide d'un simple Minitel, le gérant signale les dysfonctionnements.

Daisy enclenche alors automatiquement une demande d'intervention par l'envoi d'un fax à la société de maintenance. Et cela, quelle que soit l'heure, sept jours sur sept. Daisy gère aujourd'hui 150 000 demandes d'intervention par an et l'on peut qualifier sa

mise en place de franc succès.

Ainsi, à la fin de la vidéo, les acteurs du film l'affirment : « nous sommes les mainteneurs de l'an 2000 ». Rendez-vous est donné le 29 janvier, au siège d'Elf Antar France, pour le vérifier lors d'une projection unique.

Reportage réalisé par Jean-Luc Poiroux, Vitacom.



▲ Les directeurs régionaux des sociétés de maintenance, observateurs attentifs du tournage. De gauche à droite : Jean-Pierre GUY (Smeff Azur), Marcel PIERRE (Sirems), Michel BENOIT (Sideme), Patrick BONNET (CGST-SAVE), Marc REGAGNON (Schlumberger), Bernard CORNAGGIA (Schlumberger).

« Nous sommes les mainteneurs de l'An 2000 »

**SMEF AZUR**  
FROID  
CLIMATISATION  
Toulouse  
Tél. 05 61 78 98 00 - Fax : 05 61 78 75 00

**Schlumberger**  
MAINTENEUR  
DE DISTRIBUTEUR DE CARBURANTS  
Toulouse  
Tél. 05 61 09 94 94  
Fax. 05 61 09 96 65

**CGST SAVE**  
AGENCE DE TOULOUSE  
CHAUFFAGE  
TOULOUSE  
Tél. 05 61 80 07 07  
Fax. 05 62 16 23 99

**SIDEME**  
ELECTRICITÉ  
BORDEAUX  
Tél. 05 56 16 09 95  
Fax. 05 56 28 93 61

**STREDS**  
ENTRETIEN BATIMENTS  
BORDEAUX  
Tél. 05 56 95 14 21  
Fax. 05 56 35 83 13

**Station elf**  
SARL Robert Molinier  
103, bd de Suisse  
31200 TOULOUSE  
Tél/Fax : 05 61 47 62 26

**Vitacom**  
Conseil en  
communication  
4, rue du Vignemale  
31500 TOULOUSE  
tél. Fax : 05 61 20 32 35

**SIEMENS  
NIXDORF**  
INFORMATIQUE  
Louis FABIANO  
PARIS  
Tél. 01 34 20 31 70  
Fax : 01 34 20 65 98

## RÉALISATION PRODUCTION

### DELTA Conseil

La communication au service  
du marketing et du  
développement industriel

Tél. 05 61 83 94 74  
Fax. 05 61 83 28 80  
e. mail : DCONSEIL@cadrus.fr

Le Châlet - 31460  
AURIAC SUR VENDINELLE